

注目の経営者が語る「今、人材に求められる能力」

従来のスタイルにとらわれない柔軟な発想で
新たな顧客層にインターネットを普及。



株式会社パイロットプロジェクト
代表取締役
徳木近夫氏

■ 企業概要

住所 : 愛知県名古屋市西区菊井2-19-11 大興クレアシオンビル4F
事業内容: 通信コンサルティング
従業員数: 50人
設立 : 2001年6月
売上高 : 11億5000万円(2008年3月期)

出身地 : 石川県金沢市
趣味 : スノーボード
座右の銘: 夢は願うのではなく、見るのではなく、叶えるものだ。

わが社の商品・サービスと事業優位性

顧客満足にこだわり、最適な通信環境を提供

インターネット回線や携帯電話などの通信サービスを提案・提供する、総合通信コンサルティング会社です。幅広い商品・サービスがあり、次々と新しいサービスが生まれるこの業界。一方的にこちら側が売りたい商品を買っていても、お客様の課題は解決されません。まずは現状をしっかりと把握し、その上で本当に必要な商品をご提案します。そんな「当たり前のことをきちんとやる」姿勢が、とても大切。たしかに手間も時間もかかりますが、「困ったことがあったらパイロットプロジェクトに」とお客様から高い信頼を得ています。この顧客満足へのこだわりが、設立から8年で東海・関東・北陸に拠点拡大と常に成長し続けている理由のひとつです。

今後の事業戦略

団塊世代など新たな顧客層を獲得

大半の企業・家庭にインターネットが普及している現代では、これまでどおりの営業をしていても厳しいのは明白。今後は、「インターネットはやりたいけど難しそう、パソコンがない」という団塊世代の方々にターゲットに、顧客開拓していきます。また営業も訪問だけでなく、積極的に新しい方法に取り組んでいます。例えば最近では、関西や長野のショッピングモールで販促イベントを開催。地域のマラソン大会などの動画を配信するサービスで、離れて暮らしているお孫さんとやりとりできることを伝え、団塊世代の方々にインターネットの必要性をアピールしました。今後も柔軟な発想、企画力、提案力で新たな顧客獲得、ニーズ発掘に注力していきます。

これからのビジネスパーソンに期待すること

夢を追いかける熱い心を持ってほしい

夢を追いかけている人、実現させるために努力している人は、とても魅力的。前向きに取り組む姿勢は、どんな業界・仕事でもいい成果を生み出します。夢は、実現させるもの。私自身、「独立したい」という夢を持ち、27歳で当社を設立しました。夢があったからこそ乗り越えられたこと、成長できたことがたくさんありましたね。そういう経験が、とても大切だと思うんです。うちの社員も、みんな夢に向かって努力している人ばかり。うちで成果をあげてくれたら、その社員に投資して別会社を作り、事業展開してもらおうと考えています。夢を実現するサポートをしながら、一緒に会社を大きくしていきたいですね。

INDEXへ戻る

リクナビNEXTトップへ

↑ ページの先頭へ

